

POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione della ditta TECOELETTRA S.r.l. ritiene, che per poter offrire un servizio ed un prodotto che risponda nel modo più affidabile, innovativo e fedele alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un servizio, efficace ed efficiente ed in continuo miglioramento, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate. Eguale attenzione è posta relativamente all'aspetto della sicurezza e alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali del proprio personale e delle parti interessate fornendo la massima collaborazione e supporto durante tutte le fasi dei processi aziendali: dalla progettazione allo sviluppo e all'installazione.

La Direzione ritiene, che per poter offrire un servizio ed un prodotto che risponda alle esigenze del cliente, sia importante accrescere la cultura del miglioramento continuo sia per quanto riguarda gli aspetti produttivi che quelli inerenti alla sicurezza e salute negli ambienti di lavoro.

Per tale motivi la direzione si è impegnata ad implementare all'interno della propria gestione aziendale un sistema integrato della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro (SGQS) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e OHSAS 18001.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali la Direzione Generale ha adottato una strategia che prevede:

- ✓ l'adozione ed il mantenimento un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza SGQS nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili;
- ✓ pianificazione dei propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- ✓ assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- ✓ motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi sia aziendali che correlati alle attività svolte;
- ✓ definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- ✓ rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- ✓ definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate. Identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci. Individuare i processi rilevanti per la qualità e la sicurezza effettuandone il loro costante monitoraggio mediante opportuni indicatori allo scopo di ridurre costi e situazioni di rischio aumentando così la competitività;
- ✓ effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando, ove necessario, l'adozione di opportune azioni correttive;
- ✓ selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

Tecoelettra ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di ciascuno per assicurare che la politica per la qualità venga recepita e realizzata.

Limena, 29.03.2018

Verificata Approvata

RGQ

DG

Tecoelettra *Eurochimica*